

SPLOŠNI POGOJI IN NAVODILA ZA PRIDOBITEV IN KORIŠČENJE UGODNOSTI ZA ZVESTE POTNIKE

1. ZNAČILNOST

Arriva d.o.o. (v nadaljevanju Arriva) kot organizator izletov in potovanj potnikom na svojih razpisanih izletih ali potovanjih omogoča pridobitev pravice do koriščenja ugodnosti, navedenih v nadaljevanju.

2. ČASOVNA OMEJITEV PRIDOBITVE PRAVICE DO UGODNOSTI

Potnik si pridobi pravico do koriščenja ugodnosti, če se v obdobju štirih (4) let udeleži 10 – ih izletov ali potovanj. Obdobje štirih (4) let se šteje od datuma udeležbe na prvem izletu do datuma udeležbe na zadnjem izletu ali potovanju.

3. ŠTEVILO IZLETOV IN POTOVANJ ZA PRIDOBITEV UGODNOSTI

V kvoto za pridobitev pravice do ugodnosti se šteje vsaka udeležba na izletu ali potovanju, ne glede na dolžino trajanja. Evidenco o številu udeležb na izletih ali potovanjih Arriva vodi računalniško za tiste potnike, ki so Arriva podali Soglasje za obdelavo osebnih podatkov ter v katerem so potrdili, da se strinjajo, da jih Arriva obdrži v evidenci potnikov. Potniki, ki takšnega soglasja niso podali, upravičenost do ugodnosti za zveste potnike dokazujejo s predložitvijo Prijavnice – pogodbe o potovanju. Pravica do ugodnosti pripada udeležencu in ne plačniku izleta. Pravica do ugodnosti ni prenosljiva.

4. UGODNOSTI

Ko se potnik v časovnem obdobju štirih (4) let udeleži 10 izletov, v istem obdobju (znotraj 4-letnega obdobja) koristi 11. izlet:

- brezplačno; če se udeleži enodnevnega izleta,
- mu pripada 50,00 € komercialnega popusta za prijavo na potovanje,

Potnik ugodnosti koristi na izletih in potovanjih v organizaciji Arrive.

Koriščenje 11. izleta brezplačno pomeni popust na osnovno ceno izleta, morebitna doplačila krije potnik sam.

5. IZJEME PRI PRIDOBITVI UGODNOSTI

V kvoto za pridobitev pravice do ugodnosti ne sodita izleta Nakupi v Trstu in Kopalni avtobus Simonov zaliv.

Potniki, ki potujejo kot zaključena skupina, niso upravičeni do zgornjih ugodnosti; razen če ni skupina prijavljena na razpisni izlet ali potovanje.

6. POTNIKOVA ODPOVED IZLETA ALI POTOVANJA

V primeru, da potnik v obdobju zbiranja kvote izletov sam odpove udeležbo, se mu število izletov zmanjša za odpovedani izlet ali potovanje.

7. ORGANIZATORJEVA ODPOVED IZLETA ALI POTOVANJA

V primeru, da Arriva zaradi premalo prijav ali drugih dejavnikov, ki so navedeni v Splošnih pogojih in navodilih za turistične aranžmaje in izlete, odpove izlet ali potovanje, se potniku število izletov zmanjša za odpovedani izlet ali potovanje. V tem primeru se doba za izpolnitev kvote izletov za pridobitev ugodnosti potniku podaljša za dva meseca.

8. OBJAVA

Splošne pogoje in navodila za koriščenje ugodnosti za zveste potnike predstavi komercialist v poslovalnici in vodnik na poti, objavljeni so tudi na spletni strani in v katalogu izletov.

Kranj, 1. 9. 2020

Arriva d.o.o.
direktor Aleš Šifrer