

## SPLOŠNI POGOJI IN NAVODILA ZA PRIDOBITEV IN KORIŠČENJE UGODNOSTI ZA ZVESTE POTNIKE

### 1. ZNAČILNOST

Arriva d.o.o. (v nadaljevanju Arriva) kot organizator izletov in potovanj potnikom na svojih razpisanih izletih ali potovanjih omogoča pridobitev pravice do koriščenja ugodnosti, navedenih v nadaljevanju.

### 2. ČASOVNA OMEJITEV PRIDOBITVE PRAVICE DO UGODNOSTI

Potnik si pridobi pravico do koriščenja ugodnosti, če se v obdobju štirih (4) let udeleži 10 – ih izletov ali potovanj. Obdobje štirih (4) let se šteje od datuma udeležbe na prvem izletu do datuma udeležbe na zadnjem izletu ali potovanju.

### 3. ŠTEVILO IZLETOV IN POTOVANJ ZA PRIDOBITEV UGODNOSTI

V kvoto za pridobitev pravice do ugodnosti se šteje vsaka udeležba na izletu ali potovanju, ne glede na dolžino trajanja. Evidenco o številu udeležb na izletih ali potovanjih Arriva vodi računalniško za tiste potnike, ki so Arriva podali Soglasje za obdelavo osebnih podatkov ter v katerem so potrdili, da se strinjajo, da jih Arriva obdrži v evidenci potnikov. Potniki, ki takšnega soglasja niso podali, upravičenost do ugodnosti za zveste potnike dokazujejo s predložitvijo Prijavnice – pogodbe o potovanju. Pravica do ugodnosti pripada udeležencu in ne plačniku izleta. Pravica do ugodnosti ni prenosljiva.

### 4. UGODNOSTI

Ko se potnik v časovnem obdobju štirih (4) let udeleži 10 izletov, v istem obdobju (znotraj 4-letnega obdobja) koristi 11. izlet:

- brezplačno; če se udeleži enodnevnega izleta,
- mu pripada 50,00 € komercialnega popusta za prijavo na potovanje,

Potnik ugodnosti koristi na izletih in potovanjih v organizaciji Arrive.

Koriščenje 11. izleta brezplačno pomeni popust na osnovno ceno izleta, morebitna doplačila krije potnik sam.

### 5. IZJEME PRI PRIDOBITVI UGODNOSTI

V kvoto za pridobitev pravice do ugodnosti ne sodita izleta Nakupi v Trstu in Kopalni avtobus Simonov zaliv.

Potniki, ki potujejo kot zaključena skupina, niso upravičeni do zgornjih ugodnosti; razen če ni skupina prijavljena na razpisni izlet ali potovanje.

### 6. POTNIKOVA ODPOVED IZLETA ALI POTOVANJA

V primeru, da potnik v obdobju zbiranja kvote izletov sam odpove udeležbo, se mu število izletov zmanjša za odpovedani izlet ali potovanje.

### 7. ORGANIZATORJEVA ODPOVED IZLETA ALI POTOVANJA

V primeru, da Arriva zaradi premalo prijav ali drugih dejavnikov, ki so navedeni v Splošnih pogojih in navodilih za turistične aranžmaje in izlete, odpove izlet ali potovanje, se potniku število izletov zmanjša za odpovedani izlet ali potovanje. V tem primeru se doba za izpolnitev kvote izletov za pridobitev ugodnosti potniku podaljša za dva meseca.

### 8. OBJAVA

Splošne pogoje in navodila za koriščenje ugodnosti za zveste potnike predstavi komercialist v poslovalnici in vodnik na poti, objavljeni so tudi na spletni strani in v katalogu izletov.

Kranj, 1. 9. 2020

Arriva d.o.o.  
direktor Bo Karlsson